

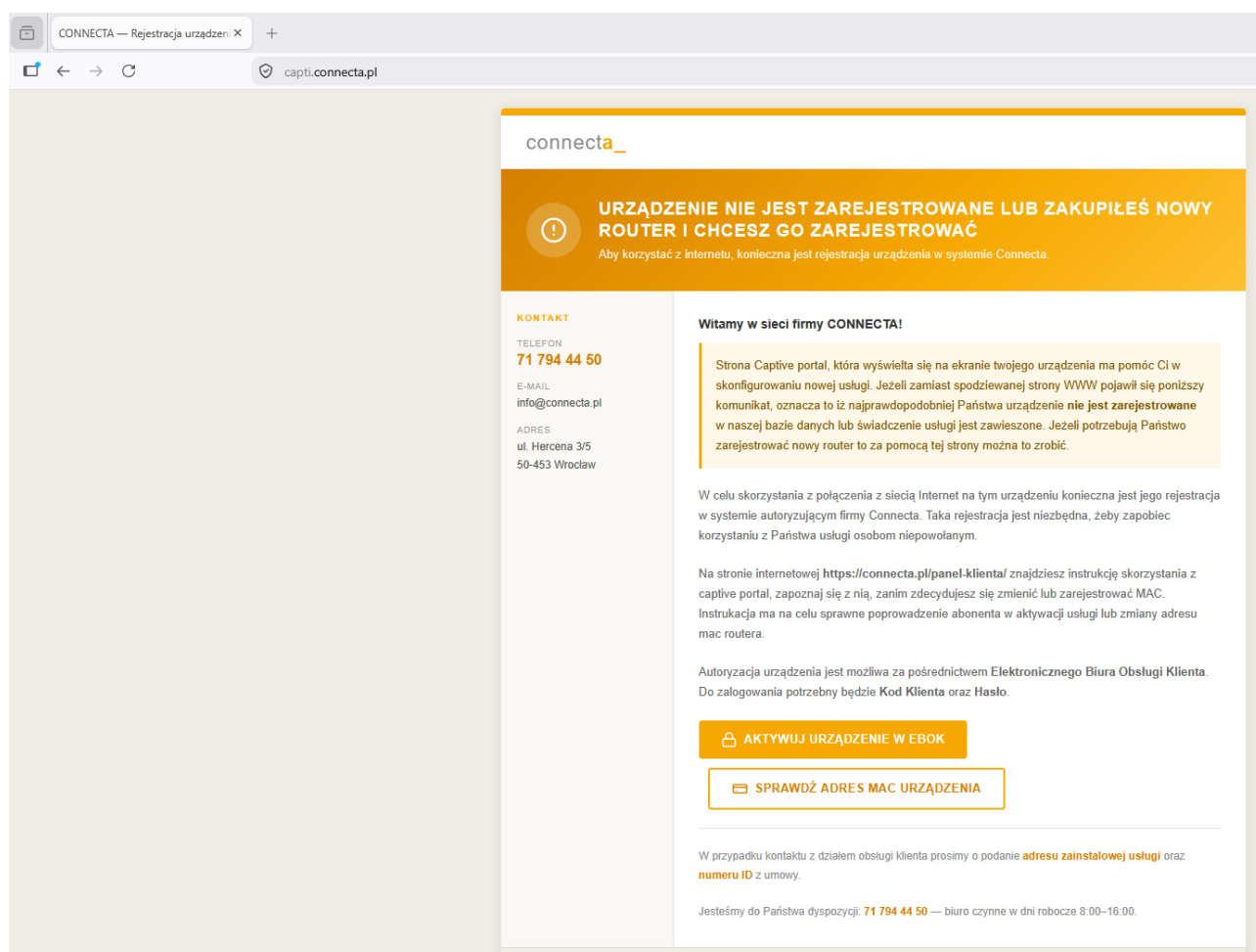
Instrukcja rejestracji nowego urządzenia w sieci Connecta

Zanim rozpoczniesz proces rejestracji nowego urządzenia, podłącz go do zasilania oraz podłącz kabel sygnałowy do portu WAN lub Internet nowego routera. Jeżeli zakupiłeś router który posiada port WAN/LAN musisz zalogować się na urządzenie i ustawić wspomniany port jako WAN.

1. Następnie połącz się do sieci wi-fi nowego routera lub podłącz komputer/laptop do jednego z portów LAN routera za pomocą nowego kabla internetowego.

2. Otwórz przeglądarkę internetową i w pasku wyszukiwania wpisz:
<https://capti.connecta.pl>

3. Pojawi się strona captive portal:



4. Następny krok to sprawdzenie adresu mac routera, w tym celu kliknij – **SPRAWDŹ ADRES MAC URZĄDZENIA**.



Brak dostępu!

Connecta Sp. z o.o.

ul. Hercena 3/5
50-453 Wrocław

tel. 71 794 44 50
e-mail: info@connecta.pl

Witamy w sieci firmy CONNECTA!

Jeżeli zamiast spodziewanej strony WWW pojawił się poniższy komunikat, oznacza to iż najprawdopodobniej Państwa urządzenie nie jest zarejestrowane w naszej bazie danych lub świadczenie usługi jest zawieszane.

W celu skorzystania z połączenia z siecią Internet na tym urządzeniu konieczna jest jego rejestracja w systemie autoryzującym firmy Connecta. Taka rejestracja jest niezbędna, żeby zapobiec korzystaniu z Państwa usługi osobom niepowołanym.

Autoryzacja Państwa urządzenia jest możliwa za pośrednictwem [Elektronicznego Biura Obsługi Klienta sieci Connecta](#).

Do zalogowania się w eBOK będzie Państwu potrzebny Kod Klienta oraz Hasło. Dane te otrzymali Państwo przy podpisaniu Umowy. Można je również odtworzyć w eBOKu podając dane z ostatniej faktury.

Kliknij [tutaj](#), aby aktywować to urządzenie.

Adres fizyczny Państwa urządzenia niezbędny do rejestracji to:

74:46:a0:a2:0a:cd

Jesteśmy do Państwa dyspozycji pod numerem telefonu:

71 794 44 50

W przypadku kontaktu z działem obsługi klienta prosimy o podanie adresu zamieszkania oraz podanego wyżej adresu fizycznego urządzenia.

Zapisz adres fizyczny, który wyświetla się na pomarańczowo, będzie on konieczny do rejestracji w systemie.

UWAGA : Zalecamy jednocześnie podłączenie drugiego urządzenia domowego do sieci wi-fi i wykonanie tego samego kroku, jeżeli na drugim urządzeniu pojawi się taki sam adres mac, to router jest ustawiony prawidłowo. Jeżeli pojawi się inny MAC, to wówczas niezbędna będzie konfiguracja routera lub zweryfikowanie połączenia kablowego do urządzenia. W tym celu skontaktuj się z działem technicznym drogą email lub telefonicznie.

5. Wróć na stronę:

<https://capti.connecta.pl>

Następnie kliknij – AKTYWUJ URZĄDZENIE W EBOK



Biuro Obsługi Klienta

Zaloguj się, aby przeglądać faktury, wpłaty i zarządzać swoimi usługami. Jeśli nie posiadasz danych do logowania, skontaktuj się z BOK pod numerem 71 794 44 50 lub **utwórz konto**.

ID klienta

albo

Login

Hasło



Zaloguj się

[Nie pamiętam hasła](#)

[Kontakt](#) |

© 2026 Connecta Sp. z o.o.

6. Zaloguj się do systemu EBOK swoim ID klienta (znajdziesz go na samej górze podpisanej umowy) lub loginem, wpisz hasło, kliknij Zaloguj się.

UWAGA: Dane do pierwszego logowania powinny być uzyskane od przedstawiciela handlowego, który prowadził Cię przez cały proces podłączenia. Jeżeli natomiast nie posiadasz wspomnianych danych skontaktuj się z nami telefonicznie, pracownik BOK wykreuje konto w systemie. Dane do logowania będziesz mógł zmienić w eboku.

7. Po zalogowaniu przejdź do zakładki Urządzenia i kliknij w zielony ołówek:

Twoje dane

Urządzenia

Faktury

Wpłaty

Connecta Sp. z o.o.
ul. Hercena 3-5, 50-453 Wrocław
tel. 71 794 44 50
info@connecta.pl
www.connecta.pl
Pn-Pt: 8:00 – 16:00

Na tej stronie widzisz listę swoich urządzeń przypisanych do konta.

Lista przyłączonych urządzeń:

TYP USŁUGI	ADRES IP	ADRES FIZYCZNY (MAC)	OSTATNIO AKTYWNY	STATUS
Dostęp do Internetu z zewnętrznym adresem IP	[REDACTED]	[REDACTED]	15 minut temu	Aktywny

8. Pojawi tablica do zmiany adresu MAC, przepis� wspomniany adres z punktu 4. instrukcji i kliknij zmień:

Twoje dane

Urządzenia

Faktury

Wpłaty

Connecta Sp. z o.o.
ul. Hercena 3-5, 50-453 Wrocław
tel. 71 794 44 50
info@connecta.pl
www.connecta.pl
Pn-Pt: 8:00 – 16:00

Zmiana adresu MAC:

Adres IP
[REDACTED]

Adres fizyczny
74 : 46 : a0 : a2 : 0a : cd

Zmień Anuluj

UWAGA: Jeżeli zastanawiasz się czy wpisać literę O lub cyfrę 0, to pamiętaj że litera O nie występuje w adresach MAC, wpisujemy cyfrę 0.

9. Po zapisaniu zmian wyloguje się z EBOKa. **Zaczekaj cierpliwie 5 min. następnie odłącz router od prądu na 10s i uruchom ponownie. Urządzeniu pobierze wówczas prawidłowy adres IP**

10. Gotowe, możesz sprawdzić czy usługa działa na nowym routerze.

Uwaga: Niektórzy producenci routerów wymagają wstępnej konfiguracji urządzenia, aby usługa zadziałała jeżeli nie wiesz jak to zrobić, skontaktuj się z działem technicznym w celu uzyskania pomocy.