

Umowa świadczenia usług dostępu do Internetu nr

zawarta w dniu we Wrocławiu pomiędzy **Connecta Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Hercena 3-5, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy pod numerem 0000262792, NIP 8992579199, kapitał zakładowy 143 000 zł, tel. 71 794 44 50, e-mail: bok@connecta.pl, zwaną dalej **Operatorem**, reprezentowaną przez:

Imię i nazwisko osoby reprezentującej

a

Imię i nazwisko lub nazwa firmy

Adres do faktur

Adres korespondencyjny taki sam, jak adres do faktur

PESEL

NIP

Dokument tożsamości (rodzaj, seria, numer)

Adres e-mail

Nr telefonu

Identyfikator abonenta

zwanym dalej **Abonentem**.

§1. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usługi dostępu do sieci Internet – pakiet taryfowy:

w lokalu pod adresem:

Adres instalacji

zwanej dalej Usługą. Parametry prędkości Usługi:

Parametr	Pobieranie (Mb/s)	Wysyłanie (Mb/s)
Maksymalna		
Zwykłe dostępne		
Minimalna		
Deklarowana		

§2. Czas obowiązywania

- Umowa zostaje zawarta na czas określony miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.
- W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub rozwiązania Umowy z winy Abonenta przed zakończeniem okresu, na jaki została zawarta, Abonent zobowiązany jest do zapłaty Operatorowi Opłaty Wyrównawczej. Wysokość Opłaty Wyrównawczej nie przekracza wartości ulgi przyznanej Abonentowi przy zawarciu Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, nie więcej jednak niż suma opłat abonamentowych pozostałych do zapłaty do końca okresu, na jaki Umowa została zawarta. Udzielona ulga wynosi
- Po upływie miesięcy Umowa zostaje przedłużona na czas nieokreślony i może zostać wypowiedziana z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- Za datę rozpoczęcia świadczenia Usługi uważa się datę podpisania protokołu przekazania przyłącza, stanowiącego integralną część Umowy.
- Operator zobowiązuje się przyłączyć Abonenta do sieci w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy. W razie opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia Usługi z winy Operatora Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień opóźnienia.
- Za zgodą stron wyrażoną na piśmie Umowa może być rozwiązana w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia i bez obowiązku zapłaty Opłaty Wyrównawczej.
- Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia jeżeli Abonent:
 - wykorzystuje Usługę świadczoną na jego rzecz w sposób niezgodny z Umową,
 - działa na szkodę Operatora,
 - pomimo wezwania do zapłaty nie reguluje należności za wykonaną Usługę.
- Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia, jeżeli Operator:

- a) świadczy Usługę w sposób niezgodny z Umową,
- b) działa na szkodę Abonenta.

§3. Zobowiązania stron

1. Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku braku możliwości technicznych zestawienia łącza wymienionego w §1 w terminie 30 dni od jej podpisania.
2. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań spowodowane siłą wyższą lub innymi zdarzeniami, których nie można było przewidzieć ani im zapobiec.
3. Abonent zobowiązuje się korzystać z Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności nie naruszać cudzych dóbr osobistych ani praw autorskich i nie rozpowszechniać treści niedozwolonych prawem.
4. Operator nie będzie odpowiedzialny względem Abonenta za szkody poniesione z tytułu prowadzonej przez Abonenta działalności z powodu przerwy w świadczeniu Usługi, bez względu na czas trwania lub przyczynę takiej przerwy, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej Operatora.
5. Operator odpowiada wobec Abonenta za jakość wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej Umowy, wyłącznie w zakresie i na warunkach określonych w Umowie oraz w załącznikach do Umowy.
6. W przypadku dzierżawy routera Wi-Fi zarządzanego przez Operatora, Operator nie udostępnia hasła konfiguracyjnego. Dostęp do interfejsu zarządzającego może zostać udzielony Abonentowi wyłącznie wraz z przejęciem przez niego pełnej odpowiedzialności za konfigurację i pracę routera.
7. Problemy techniczne oraz zgłoszenia dotyczące jakości Usługi Abonent kieruje pod numer telefonu 71 794 44 50 lub na adres tech@connecta.pl. Tą drogą Abonent może również zamówić dodatkową odpłatną pomoc techniczną nieobjętą Usługą.
8. Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty określa Regulamin Świadczenia Usług, stanowiący integralną część umowy.
9. Operator przekaze Abonentowi osobiście, telefonicznie lub e-mailem informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.

§4. Warunki płatności

1. Za Usługę Abonent zobowiązuje się uiszczać miesięczną opłatę abonamentową w wysokości _____, stanowiącą w całości cenę za świadczenie Usługi, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia kolejnego okresu rozliczeniowego. Opłaty za usługi dodatkowe oraz opłaty jednorazowe określa załączony wyciąg z cennika, który jest integralną częścią umowy.
2. Opłaty będą wnoszone przelewem na rachunek bankowy Operatora o numerze:
Opłaty mogą być również wniesione gotówką w siedzibie Operatora.
3. Strony ustalają okres rozliczeniowy
miesiąc/miesiące
4. W przypadku opóźnienia w płatnościach Operator może zawiesić świadczenie Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.

§5. Oświadczenia stron

1. Abonent potwierdza otrzymanie dokumentu „Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych”, stanowiącego załącznik do Umowy, i oświadcza, że zapoznał się z jego treścią.
2. Strony oświadczają, że ich dane zawarte w Umowie są zgodne ze stanem faktycznym i zobowiązują się niezwłocznie informować o ich zmianach.
3. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do zajmowania lokalu wymienionego w §1 i wyraża zgodę na wykonanie instalacji.
4. Operator oświadcza, że nie ogranicza Abonentowi dostępu do adresów i usług w sieci Internet, z wyjątkiem dostępu zabronionego przez obowiązujące przepisy.
5. Operator nie ogranicza prędkości wymienionej w §1 niezależnie od stopnia wykorzystania łącza przez Abonenta.

§6. Zmiana zakresu świadczonych usług i rozwiązanie umowy

1. Abonent może składać zamówienia na zmianę pakietu taryfowego oraz dodatkowe opcje Usługi telefonicznie (71 794 44 50), e-mailem (bok@connecta.pl) lub osobiście w siedzibie Operatora.
2. Wszelkie inne zmiany treści Umowy wykraczające poza zakres opisany w Regulaminie, w szczególności wypowiedzenie Umowy, wymagają formy pisemnej lub dokumentowej.
3. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym Regulaminu lub Cennika, wyłącznie gdy konieczność zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w tym stawki podatku od towarów i usług) lub z decyzji Prezesa UKE, albo gdy zmiany są wyłącznie na korzyść Abonenta lub mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta. O proponowanych zmianach Operator powiadamia Abonenta na trwałym nośniku z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca, wraz z pouczeniem o przysługującym Abonentowi prawie wypowiedzenia Umowy w razie braku akceptacji zmian. Szczegółowy tryb zmian określa Regulamin.
4. W przypadku rozwiązania umowy Abonent powinien zwrócić na swój koszt urządzenia końcowe do siedziby Operatora.
5. Rozwiązanie umowy nie wiąże się z opłatami innymi, niż wymienione w §2 ust. 2.

§7. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych Umową lub Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności Prawo komunikacji elektronicznej, Kodeks cywilny oraz ustawę o prawach konsumenta.
2. Spory mogą być rozwiązywane polubownie. Abonent może skierować sprawę do sądu powszechnego, a Abonent objęty ochroną konsumencką – również do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa UKE albo skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji konsumenckiej.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
4. Abonent oświadcza, że przed zawarciem niniejszej Umowy otrzymał na trwałym nośniku komplet dokumentów stanowiących informacje przedumowne, na które składają się: (1) wzór niniejszej Umowy z indywidualnymi parametrami oferty, (2) Podsumowanie warunków Umowy, (3) Regulamin Świadczenia Usług, (4) Cennik, (5) Regulamin Promocji (jeśli dotyczy), (6) Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych, (7) Wzór formularza odstąpienia od Umowy. Abonent zapoznał się z treścią tych dokumentów i akceptuje warunki w nich określone, które stanowią integralną część niniejszej Umowy.

Operator

Abonent