

## Umowa świadczenia usług dostępu do Internetu nr

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ we Wrocławiu pomiędzy **Connecta Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Hercena 3/5, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, Wydział VI Gospodarczy pod numerem 0000262792, zwaną dalej **Operatorem**, reprezentowaną przez:

Imię i nazwisko osoby reprezentującej	
a	
Imię i nazwisko lub nazwa firmy	
Adres do faktur	
Adres korespondencyjny      taki sam, jak adres do faktur	
PESEL	NIP
Dokument tożsamości (rodzaj, seria, numer)	Adres e-mail
Nr telefonu	

zwanym dalej **Abonentem**.

### §1. Przedmiot umowy

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usługi dostępu do sieci Internet o prędkości:

w lokalu pod adresem:

Adres instalacji
------------------

(zwanej dalej Usługą)

### §2. Czas obowiązywania

- Umowa zostaje zawarta na czas określony \_\_\_\_\_ miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.
- W przypadku rozwiązania umowy przed zakończeniem okresu \_\_\_\_\_ miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi, Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty wyrównawczej, która równa będzie iloczynowi opłaty miesięcznej i ilości miesięcy pozostałych do upływu czasu obowiązywania umowy wymienionego w ust. 1
- Po upływie \_\_\_\_\_ miesięcy Umowa zostaje przedłużona na czas nieokreślony i może zostać wypowiedziana z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- Za datę rozpoczęcia świadczenia usługi określonej umową uważa się datę podpisania protokołu przekazania przyłącza w użytkowanie, który jest integralną częścią niniejszej Umowy.
- Za zgodą stron wyrażoną na piśmie Umowa może być rozwiązana w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 3 i bez obowiązku uiszczenia opłaty wyrównawczej wymienionej w ust. 2
- Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia jeżeli Abonent:
  - wykorzystuje Usługę świadczoną na jego rzecz w sposób niezgodny z Umową,
  - działa na szkodę Operatora,
  - nie reguluje w terminie należności za wykonaną usługę.
- Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez wypowiedzenia, jeżeli Operator:
  - świadczy Usługę w sposób niezgodny z Umową,
  - działa na szkodę Abonenta.

### §3. Zobowiązania stron

- Niniejsza umowa ulega rozwiązaniu w przypadku braku możliwości technicznych zestawienia łącza wymienionego w §1 do 30 dni od daty jej podpisania.
- Każda ze Stron Umowy zostanie zwolniona całkowicie lub w części ze swych zobowiązań, jeżeli udowodni, że:
  - niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania zostało spowodowane siłą wyższą,
  - w chwili zawarcia Umowy niemożliwe było przewidzenie zdarzenia i jego skutków, które wpłynęły na zdolność Strony do wykonania Umowy,
  - niemożliwe było uniknięcie samego wydarzenia lub przynajmniej jego skutków, o ile nie zostało ono spowodowane przez którąkolwiek ze Stron.
- Abonent zobowiązuje się, że pracując w publicznych i niepublicznych sieciach transmisji danych poprzez sieć Operatora nie będzie naruszał obowiązujących przepisów prawa, w szczególności naruszał cudzych dóbr osobistych, praw autorskich i propagował treści niedozwolonych prawem.
- Operator nie będzie odpowiedzialny względem Abonenta za szkody poniesione z tytułu prowadzonej przez Abonenta działalności z powodu przerwy w świadczeniu Usługi, bez względu na czas trwania lub przyczynę takiej przerwy.
- Dostawca odpowiada wobec Abonenta za jakość wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej Umowy, wyłącznie w zakresie i na warunkach określonych w Umowie oraz w załącznikach do Umowy.

6. W przypadku wydzierżawienia przez Abonenta routera Wi-Fi zarządzanego przez Operatora, Operator nie udostępnia Abonentowi hasła umożliwiającego konfigurację tego routera. Operator może udzielić Abonentowi dostępu do interfejsu zarządzającego routerem wyłącznie w sytuacji, gdy Abonent przejmie w całości odpowiedzialność za nadzór nad prawidłową konfiguracją i pracą tego routera.
7. W przypadku problemów technicznych Abonent powinien skontaktować się z Operatorem pod numerem telefonu 71 794 44 50 lub e-mailem na adres [tech@connecta.pl](mailto:tech@connecta.pl). Abonent może tą drogą zgłosić problemy z jakością usług oraz może zamówić dodatkową odpłatną pomoc techniczną nie objętą Usługą (m.in. konfigurację urządzeń, wykonanie instalacji w lokalu, naprawę instalacji uszkodzonej z winy Abonenta).
8. Zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty są określone w Regulaminie Świadczenia Usług, który jest integralną częścią niniejszej umowy.
9. Operator przekaze Abonentowi osobiście, telefonicznie lub e-mailem informacje o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych.
10. Gwarantowaną przez Operatora prędkością dostępu do Internetu jest 50% wartości podanej w §1.

#### §4. Warunki płatności

1. Za Usługę Abonent zobowiązuje się uiszczać opłatę zgodnie z załączonym wyciągiem z cennika, który jest integralną częścią umowy, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia kolejnego okresu rozliczeniowego.
2. Opłaty będą wnoszone przelewem na rachunek bankowy Operatora o numerze:
- Opłaty mogą być również wniesione gotówką w siedzibie Operatora.
3. Strony ustalają okres rozliczeniowy  
  
miesiąc/miesiące
4. Operator może wyłączyć usługę w przypadku opóźnienia płatności przekraczającego 14 dni.

#### §5. Oświadczenia stron

1. Abonent oświadcza, iż wyraża zgodę na przetwarzanie zawartych w Umowie danych osobowych w celu wykonywania działalności telekomunikacyjnej przez Operatora oraz w celu informowania Abonenta przez Operatora o stanie jego usług i zobowiązań.
2. Strony oświadczają, iż zawarte w Umowie ich dane są zgodne ze stanem faktycznym na dzień podpisania Umowy.
3. W przypadku zmian danych, o których mowa w ust. 2 którejkolwiek ze Stron zobowiązują się one niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę celem dokonania właściwych zmian w zapisach Umowy.
4. Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do zajmowania lokalu wymienionego w §1 i wyraża zgodę na wykonanie instalacji.
5. Operator oświadcza, że nie ogranicza Abonentowi dostępu do adresów i usług w sieci Internet, z wyjątkiem dostępu zabronionego przez obowiązujące przepisy.
6. Operator nie ogranicza prędkości wymienionej w §1 niezależnie od stopnia wykorzystania łącza przez Abonenta.

#### §6. Zmiana zakresu świadczonych usług i rozwiązanie umowy

1. Abonent ma prawo do zmiany zakresu świadczonych usług, zmiany pakietów taryfowych i zamawiania dodatkowych opcji usługi bez zachowania formy pisemnej w zakresie określonym w Regulaminie.
2. Wszelkie inne zmiany treści niniejszej umowy wykraczające poza zakres opisany w Regulaminie, w szczególności wypowiedzenie umowy wymagają zachowania formy pisemnej.
3. W przypadku rozwiązania umowy Abonent powinien zwrócić na swój koszt telekomunikacyjne urządzenia końcowe do siedziby Operatora.
4. Rozwiązanie umowy nie wiąże się z opłatami innymi, niż wymienione w §2 ust. 2.

#### §7. Postanowienia końcowe

1. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową lub Regulaminem mają zastosowanie przepisy Prawa Telekomunikacyjnego i Kodeksu Cywilnego
2. Strony dopuszczają możliwość rozwiązania powstałego między nimi sporu polubownie. Jeśli wskutek negocjacji nie dojdzie do ugody między stronami, Abonent ma prawo w każdej chwili skierować sprawę do sądu powszechnego lub do mediacji przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub do sądu konsumenckiego działającego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej, w trybie wskazanym w art 109 i 110 Ustawy – Prawo Telekomunikacyjne.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
4. Z chwilą podpisania niniejszej Umowy, Abonent oświadcza, że otrzymał Regulamin i wyciąg z cennika, które są integralną częścią Umowy, zapoznał się z nimi oraz w pełni zgadza się z ich postanowieniami.

---

Operator

---

Abonent